



POLITICA DELLA QUALITÀ
mod. 5.2-01

Riferimento norma
ISO 9001:2015

“POLITICA PER LA QUALITÀ”

DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI, in un’ottica di sviluppo aziendale, e al fine di cogliere le opportunità connesse agli appalti pubblici, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente e affidabile.

DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI è infatti consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- la qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa e attesa dal cliente, conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI** intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- per il conseguimento degli obiettivi fissati, **DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (subappaltatori);
- l’attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori (subappaltatori) orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di similare importanza e tipologia di fornitura;
- gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall’esperienza maturata.

DELTA S.R.L. LAVORI SUBACQUEI è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare e applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido e attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Cernobbio (CO), 03/06/2019

LA DIREZIONE



DELTA SRL LAVORI SUBACQUEI

Piazza del Popolo, 1
22100 COMO
P. IVA 03535340131