

**DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA**, in un'ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

**DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA** infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- Mira al raggiungimento continuo di alti livelli di soddisfazione. La soddisfazione del cliente deve essere costantemente monitorata e migliorata
- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015
- Intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali

Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, sia interni che eventualmente esterni. L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare nella scelta dei fornitori, orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di similare importanza e tipologia di fornitura.

Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.

**DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA** è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Cernobbio (CO), 01/03/2017

LA DIREZIONE 

Riconfermata in data 31.01.2020 RGQ 

LA DIREZIONE 

**DELTA SRL SOCIETA' DI INGEGNERIA**

Piazza del Popolo 1 - 22100 Como

Viale Matteotti 18/C - 22012 Cernobbio (CO)

C.F. R.IVA 02959280138